

Eu *Haline Fernanda Canelada*, colaborador (a) do Hospital Estadual Américo Brasiliense, atuante na função de *Assistente Social* e no setor *Serviço Social* venho através deste solicitar à **Comissão de Análise de Projetos Científicos (CAPC) do HEAB**, a autorização para:

Realização do Projeto de Pesquisa na área/setor;

Elaboração ou publicação de artigo científico na área /setor Serviço Social;

Apresentação oral ou pôster, com dados coletados no HEAB, (inserir o nome do evento científico e data de realização): *IX Congresso Nacional de Serviço Social em Saúde - CONASSS que ocorrerá nos dias 06, 07 e 08 de maio de 2020, no Centro de Convenções Ribeirão Preto, localizado na cidade de Ribeirão Preto - SP, cujo tema central é: "30 anos do SUS: Território de Lutas e o Serviço Social na Saúde"*.

OBSERVAÇÃO: Saliento que este resumo foi idealizado e redigido pela Equipe de Serviço Social do HEAB e que encaminho e assino este documento enquanto membro da equipe participante:

Danielle de Oliveira Nogueira Alvarenga

Gabriel Maicon Lopes da Silva Grassi

Haline Fernanda Canelada

Juliana Martins Bassi

Objetivo do Projeto, Artigo Científico ou Apresentação a ser desenvolvido

Modelo Resumo: Relato de experiência profissional (máx: 2.500 caracteres (incluindo espaços e pontuação))

Eixo: Serviço Social, fundamentos, formação e trabalho profissional na saúde.

A prática profissional do Assistente Social em um Ambulatório de Especialidades

Introdução: O Serviço Social é uma profissão que se insere em diversos contextos sociais. Assim, para projetar suas intervenções, o profissional é embasado por fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e procedimentos técnico-operativos, os quais têm por objetivo o enfrentamento das desigualdades sociais, fortalecimento da autonomia do sujeito e o exercício da cidadania, sendo que sua atuação na saúde requer uma concepção ampliada dos determinantes sociais que estão intrinsecamente relacionados ao processo saúde doença. A atuação profissional em um ambulatório médico de especialidades localizado no interior do Estado de São Paulo contribui para a continuidade do cuidado, uma vez que ao identificar o contexto social realiza intervenções para o acesso as Políticas Públicas.

Objetivo: Prestar atendimento social ao usuário e/ou à sua rede social, visando identificar os determinantes sociais, econômicos e culturais que interferem no processo saúde-doença para posterior intervenção baseada em estratégias para o enfrentamento das múltiplas expressões da questão social e continuidade do cuidado em saúde.

Método: O atendimento social é solicitado pela equipe de saúde (geralmente médica e de enfermagem), sendo

necessário relatório impresso (especificando o motivo do encaminhamento) e se possível contato verbal prévio. Para a realização do encaminhamento devem ser considerados os seguintes critérios de inclusão: Usuários com fragilidades nos vínculos familiares; Idosos com baixo suporte da rede de apoio social; Usuários em situação de rua; Dependentes químicos com fragilidade nos vínculos familiares; Usuários com dificuldades de adesão a tratamento de saúde devido a dificuldades de acesso a rede; Dúvidas e/ou dificuldades no acesso aos serviços públicos e privados e Orientação previdenciária.

Resultados: No ano de 2018 foram realizadas 356 atendimentos no Ambulatório de Especialidade

Considerações Finais: A compreensão da equipe de saúde sobre a atuação do Serviço Social ainda é fragilizada e culmina em encaminhamentos inadequados para intervenção. Neste sentido, faz parte da atuação profissional, apropriar-se dos instrumentais e realizar ações de educação continuada com a equipe. Para 2020, a equipe possui uma proposta piloto de intervenção junto a 03 especialidades médicas com estratégias para auxiliar na identificação dos critérios de inclusão.

Américo Brasiliense, 05 de março de 2020.



Haline Fernanda Canelada